



## Algemene voorwaarden

### De dienstverlener

Dennis Vermaut  
Dwarsstraat 5  
8480 Ichtegem

[info@madd.be](mailto:info@madd.be)

Ondernemingsnummer: BE0849 125 627

### Vermelde prijzen

Alle vermelden prijzen zijn vrij van BTW, aangezien de dienstverlener geniet van de BTW-vrijstelling voor kleine ondernemingen.

### Offertes

De offerte is geldig tot de vervaldag vermeld op de bezorgde offerte of (indien ontbrekend) tot en met 14 dagen na verzending van de offerte.

### Diensten

De prijs vermeld voor de diensten in de offerte blijft geldig tot en met de vervaldag (zie 'Offertes'). Alle diensten verleend door de dienstverlener en gevraagd door de klant binnen het kader van hetzelfde project die niet opgenomen zijn in de initiële analyse/offerte bij akkoord worden zonder expliciete toestemming a rato € 50 per uur in rekening gebracht van de klant.

### Verkoop van goederen

De prijs vermeld voor de goederen en externe diensten in de offerte blijven ten laatste geldig tot en met de vervaldag (zie 'Offertes'), maar zijn onderhevig aan wijzigingen evenredig aan de wijzigingen op de markt.

Zolang de goederen nog niet besteld werden/geannuleerd kunnen worden, kan de klant afzien van de aankoop naar aanleiding van deze prijswijziging. Eenmaal de bestelling geplaatst is, is de klant gebonden aan de verkoop.

### Nalatigheid tot het betalen van de facturen

De factuur moet ten laatste betaald zijn (opdrachtdatum bij de bank) op de vervaldag vermeld op de factuur. Indien de vervaldag ontbreekt, dient de factuur ten laatste 31 dagen na de factuurdatum voldaan zijn.

Onbetaalde of laattijdige betaalde facturen kunnen aanzet zijn tot het opzeggen van de overeenkomst tussen beide partijen, zonder schadevergoeding naar de klant.

De kosten voor het incassobureau of gerechtelijke kosten worden vermeerderd met € 100 administratiekosten en het openstaande bedrag van de factuur. Deze totaal som wordt op de klant verhaald.



## Aansprakelijkheid

De klant is aansprakelijk voor inbreuken op wettelijke bepalingen inzake auteursrecht, reproductie, artistiek of industrieel eigendom, oneerlijke concurrentie, beschermde producten en dergelijke, wanneer hij een bestelling doorgeeft. Hij vrijwaart de dienstverlener uitdrukkelijk van alle financiële of gerechtelijke gevolgen die hieruit zouden voortvloeien.

## Copyright

In alle gevallen blijft zowel de copyright als het eigenaarschap van de code/het ontwerp/het creatieve proces eigendom van de dienstverlener, tenzij expliciet anders vermeld op de offerte/factuur. Dit houdt onder andere in dat de klant het verwerkte resultaat ontvangt, maar niet alle middelen en/of onderdelen die tot dit eindresultaat leiden. Denk aan: code, schetsen, InDesign bestanden, ...

## Levertermijn

Laattijdig afleveren van ontwerpen, bevestigingen, ..., het wijzigen van de specificaties of vereisten, ..., door de klant, alsook het laattijdig bevestigen van het order kan de leveringstermijn verlengen en de kosten verhogen. Bij vertraging door de leveranciers of (geplande en ongeplande) stakingen is de dienstverlener niet verantwoordelijk en wordt geen vergoeding voor de klant voorzien.

Bij laattijdige oplevering door de dienstverlener door nalatigheid van de dienstverlener verleent de dienstverlener een korting van 10% op de totale factuur.

## Toegestane afwijkingen

Bij volgende diensten is er kans op kleine afwijking door de aard van het werk. Geringe afwijkingen zijn toegestaan.

- Fotografie
- Drukwerk
- Ontwerp
- Snijwerk / Plotwerk

Bovendien verbindt de klant zich ertoe de aanleverspecificaties te volgen die hier te raadplegen zijn:

[https://www.madd.be/files/Specificaties\\_aanlevering.pdf](https://www.madd.be/files/Specificaties_aanlevering.pdf)

Indien deze richtlijnen niet gevolgd worden, worden de correcties zonder expliciete toestemming in rekening gebracht van de klant a rato van € 50 per uur.

## Leveringen

De goederen worden geleverd zoals afgesproken met de klant. De dienstverlener verbindt zich ertoe de goederen zo goed mogelijk te verpakken. In geval van schade aan de levering is de dienstverlener niet aansprakelijk.

## Klachten

Klachten dienen binnen de 7 dagen gemeld te worden via aangetekend schrijven of via e-mail. In het geval van e-mail dient u bevestiging van ontvangst te ontvangen van de dienstverlener. Is dit niet het geval (door spam, technische problemen, ...) wordt de termijn (gerekend vanaf de eerste verzonden mail) verlengd met 7 dagen om alsnog het aangetekend schrijven in orde te brengen. De datum van verzending wordt in beide gevallen gebruikt om de termijn te bepalen. Het nalaten van de klacht binnen deze termijn in te dienen, verzaakt het recht tot verdere klachten van de klant.

Het weigeren van ontvangst van de diensten, goederen, ... is geen aanleiding tot klacht en wordt de facto beschouwd als akkoord met de bestelling en het nalaten van indienen van klacht.



## Annulering

Het annuleren van een tijdgebonden dienst (bijvoorbeeld fotoshoot) is enkel mogelijk tot ten laatste 7 dagen voor de geplande datum of mits vertoon van een geldig bewijs:

- overlijden van familie tot de 3<sup>de</sup> graad (overlijdensakte)
- overlijden van aangetrouwde familie tot de 2<sup>de</sup> graad (overlijdensakte)
- ernstige ziekte (doktersattest)
- ziekenhuisopname (doktersattest)
- ongeval (PV)

In alle andere gevallen wordt een vergoeding gevraagd van 25% van de offerte – of bij ontbreken van een gedetailleerde offerte (bijvoorbeeld huwelijksreportage) 4 uur a rato van € 50 per uur.

## Betwistingen

Alle betwistingen dienen te gebeuren bij het Vredegerecht of de Rechtbank van Koophandel van het gebied waar de onderneming van de dienstverlener gevestigd is.

## Algemene voorwaarden

De laatste versie van deze Algemene voorwaarden kan altijd geraadpleegd worden op volgend adres:

[https://www.madd.be/files/algemene\\_voorwaarden.pdf](https://www.madd.be/files/algemene_voorwaarden.pdf)

Het is ook deze versie die ten allen tijde geldig is.